

# UNIVEREXPORT ONLINE eLAKOLIJE

## ZAMENA PROIZVODA

Poštovani,

U nastavku želimo da vam detaljnije predstavimo funkcionisanje i olakšamo korišćenje **Univerexport online elakolije** za naručivanje i dostavu robe putem Interneta.

Web portal servisa se nalazi na internet adresi [elakolije.rs](http://elakolije.rs)

Funkcionalnost koju smo vam obezbedili, a sada je i unapredili, u vezi je sa proizvodima za koje želite ili ne želite da budu zamenski proizvodi koji su slični prema ceni i kvalitetu, ukoliko u trenutku spremanja vaše porudžbine željenog proizvoda nema na stanju.

Prilikom pregleda vaše narudžbenice sa desne strane u odnosu na proizvod, nalazi se dugme – ZAMENA PROIZVODA (Slika br.1).

The screenshot shows the top navigation bar of the Univerexport online elakolije website. The header includes the logo, a search bar with the text 'Traži proizvode po nazivu', and user account options like 'Moj Nalog' and 'Odjava'. Below the search bar is a menu with categories: AKCIJE, ROBNA MARKA, PRETHODNA KUPOVINA, TERMINI ISPORUKE, and NOVO. A shopping cart icon shows a total of 3450,90 RSD. A secondary navigation bar lists various product categories such as VOĆE I POVRĆE, PEKARA I MESARA, MLEKO I JAJA, OSNOVNE NAMIRNICE, ZDRAVIJI IZBOR, SMRZNUTO I KONZERVE, SLATKO I SLANO, BEBI I DEČJI PROGRAM, PIĆA I NAPICI, LIČNA HIGIJENA, KUĆNA HEMIJA, and ZA KUĆU I VAS. Below this, there is a message: 'Hvala što koristite usluge Univerexport online servisa Elakolije'. On the left, it says 'Isporuka 0,00 RSD'. On the right, there are buttons for '3450,90 RSD', 'ZAVRŠI KUPOVINU', and 'ZAMENA PROIZVODA'. A red arrow points to the 'ZAMENA PROIZVODA' button. At the bottom, the text 'HRONO PLOČICE 200G NASE NAJBOLJE' is visible.

Slika br.1

Vaš naredni korak jeste da klikom miša na dugme – ZAMENA PROIZVODA, izaberete opciju UVEK ili opciju NIKAD, u zavisnosti od toga da li želite da dobijate zamenske proizvode koji su slični po ceni i kvalitetu željenom proizvodu (Slika br. 2).

UNIEXPORT ONLINE ELAKOLIJE

Traži proizvode po nazivu

Moj Nalog Odljava  
Call centar 0800/345678

AKCIJE ROBNA MARKA PRETHODNA KUPOVINA TERMINI ISPORUKE NOVO

3450,90 RSD

VOĆE I POVRĆE PEKARA I MESARA MLEKO I JAJA OSNOVNE NAMIRNICE ZDRAVIJI IZBOR SMRZNUTO I KONZERVE SLATKO I SLANO BEBI I DEČJI PROGRAM PIĆA I NAPICI LIČNA HIGIJENA KUĆNA HEMIJA ZA KUĆU I VAS

Hvala što koristite usluge Uniexport online servisa Elakolije

Isporuka 0,00 RSD

3450,90 RSD ZAVRŠI KUPOVINU

DOZVOLJAVAM ZAMENU

Uvek Nikad

HRONO PLOCICE 200G NASE NAJBOLJE

189.99 din/kom

1

DA NE

Slika br. 2

Ukoliko odaberete opciju UVEK, time obezbeđujete da vam na kućna vrata uvek stignu svi proizvodi koje ste naručili, gde će zamenski proizvodi koje ste prethodno odobrili, tim elakolije servisa pažljivo odabrati prema sličnosti i kvalitetu željenom proizvodu (Slika br. 3).

UNIEXPORT ONLINE ELAKOLIJE

Traži proizvode po nazivu

Moj Nalog Odljava  
Call centar 0800/345678

AKCIJE ROBNA MARKA PRETHODNA KUPOVINA TERMINI ISPORUKE NOVO

3450,90 RSD

VOĆE I POVRĆE PEKARA I MESARA MLEKO I JAJA OSNOVNE NAMIRNICE ZDRAVIJI IZBOR SMRZNUTO I KONZERVE SLATKO I SLANO BEBI I DEČJI PROGRAM PIĆA I NAPICI LIČNA HIGIJENA KUĆNA HEMIJA ZA KUĆU I VAS

Hvala što koristite usluge Uniexport online servisa Elakolije

Isporuka 0,00 RSD

3450,90 RSD ZAVRŠI KUPOVINU

DOZVOLJAVAM ZAMENU

Uvek Nikad

HRONO PLOCICE 200G NASE NAJBOLJE

189.99 din/kom

1

DA NE

Slika br. 3

Ukoliko želite da za samo određene proizvode koristite opciju zamene proizvoda, pored svakog artikla se nalaze opcije DA i NE, gde potrebno da označite jednu od ponuđenih opcija, kako biste izabrali da li određeni proizvod želite da bude zamenjen, ili ne (Slika br. 4).

HRONO PLOCICE 189.<sup>99</sup> din/kom 1 DA

ULJE SUNCOKRETOVO BAS BAS 1L 169.<sup>99</sup> din/kom 1 NE

Slika br. 4

Ukoliko odaberete opciju NIKAD, samim izborom ne odobravate da se za proizvod koga nema na stanju u trenutku spremanja vaše narudžbenice isporuči zamenski proizvod (Slika br. 5).

UNIVEREXPORT ONLINE ELAKOLIJE

Traži proizvode po nazivu

Moj Nalog Odjava  
Call centar 0800/345678

AKCIJE ROBNA MARKA PRETHODNA KUPOVINA TERMINI ISPORUKE NOVO 3450.<sup>00</sup> RSD

VOĆE I POVRĆE PEKARA I MESARA MLEKO I JAJA OSNOVNE NAMIRNICE ZDRAVIJI IZBOR SMRZNUTO I KONZERVE SLATKO I SLANO BEBI I DEČIJI PROGRAM PIĆA I NAPICI LIČNA HIGIJENA KUĆNA HEMIJA ZA KUĆU I VAS

Hvala što koristite usluge Univerexport online servisa Elakolije

Isporuka 0,<sup>00</sup> RSD 3450.<sup>00</sup> RSD ZAVRŠI KUPOVINU

DOZVOLJAVAM ZAMENU Uvek Nikad

HRONO PLOCICE 200G NASE NAJBOLJE 189.<sup>99</sup> din/kom 1 DA NE

Slika br. 5