

## ZAMENA PROIZVODA

Poštovani,

U nastavku želimo da vam detaljnije predstavimo funkcionisanje i olakšamo korišćenje eLAKOLIJE Univerexport online servisa za naručivanje i dostavu robe putem Interneta (u daljem tekstu: eLAKOLIJE servis).

Web portal servisa se nalazi na internet adresi [elakolije.rs7](http://elakolije.rs7)

Funkcionalnost koju smo vam obezbedili, a sada je i unapredili, u vezi je sa proizvodima za koje želite ili ne želite da budu zamenski proizvodi koji su slični prema ceni i kvalitetu, ukoliko u trenutku spremanja vaše porudžbine željenog proizvoda nema na stanju.

Prilikom pregleda vaše narudžbenice sa desne strane u odnosu na proizvod, nalazi se dugme – ZAMENA PROIZVODA (Slika br.1).

Hvala što koristite usluge Univerexport online servisa Elakolije

Isporuka 0,00 RSD

1799,36 RSD ZAVRŠI KUPOVINU

ZAMENA PROIZVODA

KREM NUTOLADA 750G NASE NAJBOLJE

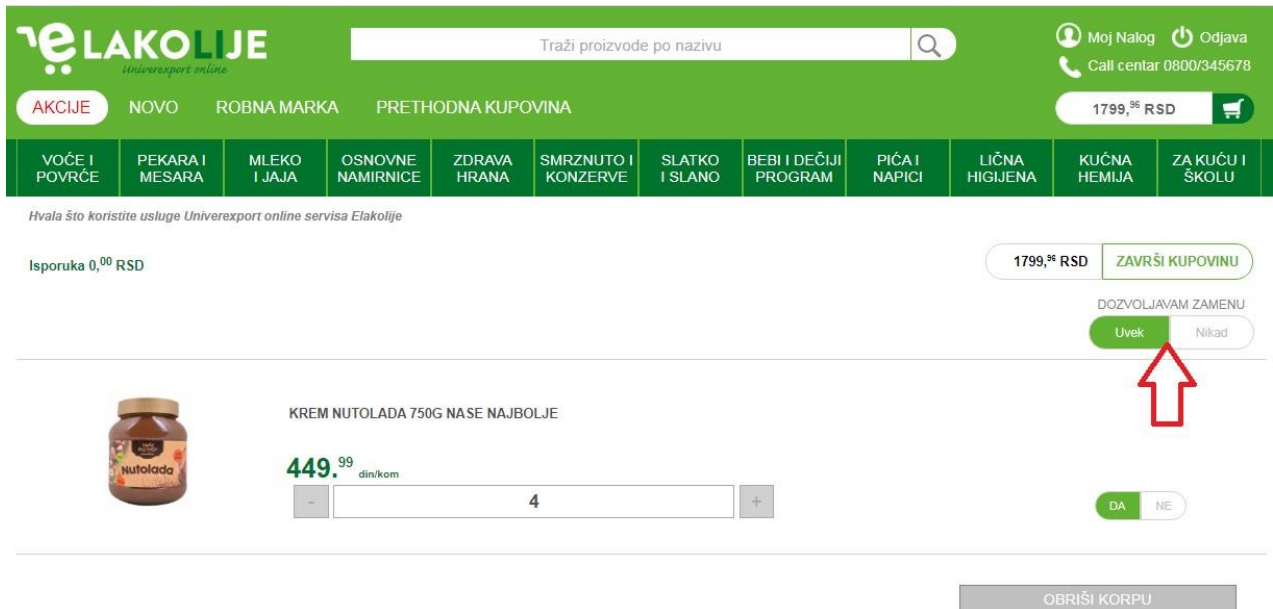
449.99 din/kom

4

OBRIŠI KORPU

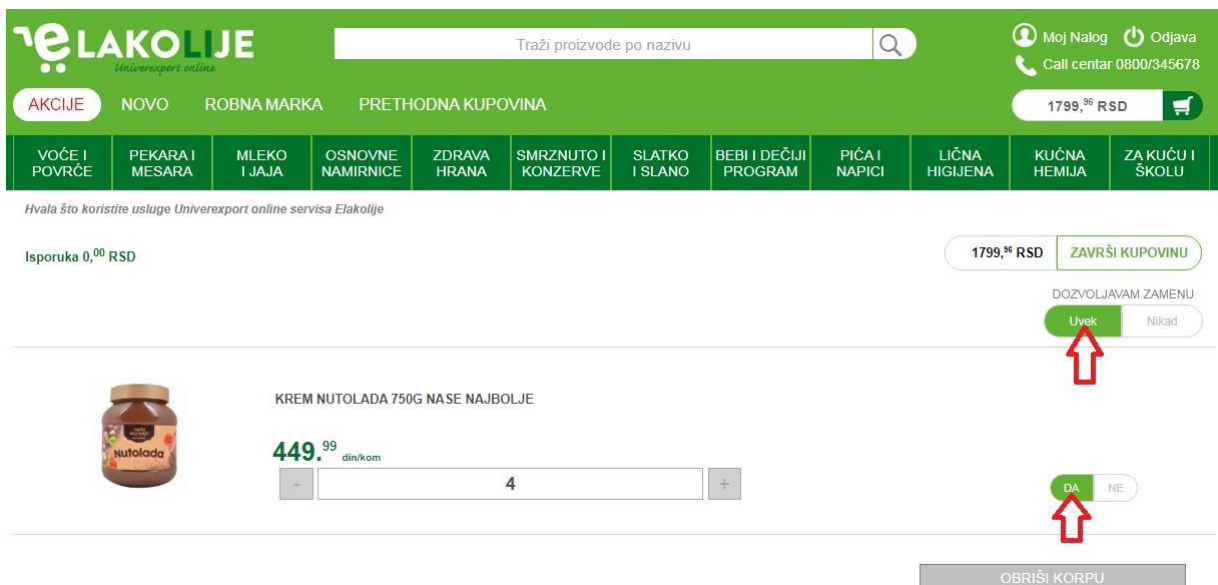
Slika br.1

Vaš naredni korak jeste da klikom miša na dugme – ZAMENA PROIZVODA, izaberete opciju UVEK ili opciju NIKAD, u zavisnosti od toga da li želite da dobijate zamenske proizvode koji su slični po ceni i kvalitetu željenom proizvodu (Slika br. 2).



Slika br. 2

Ukoliko odaberete opciju UVEK, time obezbeđujete da vam na kućna vrata uvek stignu svi proizvodi koje ste naručili, gde će zamenski proizvodi koje ste prethodno odobrili, tim elakolije servisa pažljivo odabrati prema sličnosti i kvalitetu željenom proizvodu (Slika br. 3).



Slika br. 3

Ukoliko želite da za samo određene proizvode koristite opciju zamene proizvoda, pored svakog artikla se nalaze opcije DA i NE, gde potrebno da označite jednu od ponuđenih opcija, kako biste izabrali da li određeni proizvod želite da bude zamenjen, ili ne (Slika br. 4).

ULJE ORGANSKO SUNCOKRETOVO 750ML ORGANA

399.<sup>99</sup> din/kom

3

DA NE

KREM NUTOLADA PASSIONALE 300G NASE NAJBO

~~399.99 din~~  
299.<sup>00</sup> din/kom

2

DA NE

Slika br. 4

Ukoliko odaberete opciju NIKAD, samim izborom ne odobravate da se za proizvod koga nema na stanju u trenutku spremanja vaše narudžbenice isporuči zamenski proizvod (Slika br. 5).

ELAKOLIJE  
Univerexport online

Traži proizvode po nazivu

Moj Nalog Odjava  
Call centar 0800/345678

1799.<sup>98</sup> RSD

VOĆE I POVRĆE PEKARA I MESARA MLEKO I JAJA OSNOVNE NAMIRNICE ZDRAVA HRANA SMRZNUTO I KONZERVE SLATKO I SLANO BEBI I DEČJI PROGRAM PIĆA I NAPICI LIČNA HIGIJENA KUĆNA HEMIJA ZA KUĆU I ŠKOLU

Hvala što koristite usluge Univerexport online servisa Elakolije

Isporuka 0.<sup>00</sup> RSD

1799.<sup>98</sup> RSD ZAVRŠI KUPOVINU

DOZVOLJAVAM ZAMENU  
Uvek Nikad

KREM NUTOLADA 750G NASE NAJBOLJE

449.<sup>99</sup> din/kom

4

DA NE

OBRIŠI KORPU

Slika br. 5