

UNIVEREXPORT ONLINE eLAKOLIJE

PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA

Univerexport online elakolije je web portal za naručivanje i dostavu robe (u daljem tekstu Univerexport online elakolije) i u vlasništvu je kompanije UNIVEREXPORT DOO NOVI SAD (u daljem tekstu Univerexport) čije se sedište nalazi na adresi Sentandrejski put 165, 21000 Novi Sad, Srbija.

Web portal **Univerexport online elakolije** se nalazi na internet adresi <https://elakolije.rs/>

Univerexport online elakolije je namenjen fizičkim i pravnim licima i njegovo korišćenje i upotreba je potpuno BESPLATNA.

Ova pravila i uslovi korišćenja **Univerexport online elakolije** (u daljem tekstu: Pravila i uslovi korišćenja) definišu postupke čijim prihvatanjem nedvosmisleno potvrđujete da ste saglasni sa eventualnim ograničenjima koje nosi sa sobom. Pored toga, tu smo da vas informišemo na najbolji mogući način i da izbegnemo sve eventualne nejasnoće.

Detaljnije objašnjenje tehničkog funkcionisanja **Univerexport online elakolije** se nalazi u pisanim uputstvima u okviru kojih je detaljno objašnjen način korišćenja.

Korišćenjem Univerexport online elakolije prihvatate navedene uslove i pravila, pa se smatra da ste automatski pristali na iste. U suprotnom Univerexport se oslobađa svake odgovornosti. Univerexport zadržava pravo da korisniku koji se ne pridržava pravila i uslova korišćenja univerexport online elakolije trajno onemogući korišćenje naloga.

1. USLOVI KUPOVINE

Uslovi kupovine definišu pravila i postupke ponuđene od strane **Univerexport online elakolije**, koji se pored ostalog sastoje iz: naručivanja, pripreme, dostave, plaćanja, povrata i reklamacije robe.

Da biste se registrovali na **Univerexport online elakolije**, morate imati najmanje 18 godina. Kupac snosi odgovornost za tačnost i potpunost unetih podataka prilikom registracije.

Ukoliko dođe do bilo kakve promene podataka koje ste uneli prilikom registracije, molimo vas da što pre ažurirate vaš korisnički račun, odnosno obavestite nas o nastalim promenama putem e-

mail adrese: elakolije@univerexport.rs

Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronskim putem naruči barem jedan proizvod a prethodno je, registrujući se, prihvatila sve predviđene uslove korišćenja.

- Kupac putem **Univerexport online elakolije** naručuje artikle koji mu se isporučuju na željenu adresu, za regiju i naseljena mesta za koji postoji organizovana dostava.
- Kupac je dužan da isporučene proizvode preuzme i plati na mestu isporuke, odnosno da ih plati pre isporuke putem online plaćanja – ukoliko se odluči na takav način plaćanja.
- Asortiman i cene artikala **Univerexport online elakolije** mogu se razlikovati u zavisnosti od regije u kojoj se vrši dostava.
- Nakon završetka porudžbine putem **Univerexport online elakolije** kupac na svoju e-mail adresu dobija spisak naručenih artikala sa vrednošću porudžbine.
- Trenutak prodaje jeste onaj momenat kada dobijete e-mail kojim se potvrđuje vaša porudžbina.
- Sve cene na **Univerexport online elakolije** prikazane su u nacionalnoj valuti (RSD) sa obračunatim PDV-om.
- Univerexport ne garantuje da će svaki poručeni artikal biti isporučen.
- Univerexport ima diskreciono pravo da ograniči količine pojedinih akcijskih proizvoda koje može kupiti jedan kupac, u cilju sprečavanja zloupotreba i omogućavanja širem krugu kupaca da dođu do željenog proizvoda.
- Univerexport ima diskreciono pravo da korisniku **Univerexport online elakolije**, uz pismeno obaveštenje o tome, trajno ukine pristup, i to u slučajevima kada korisnik: namerno zloupotrebljava Univerexport online elakolije, ne poštuje pravila i uslove korišćenja, vređa i omalovažava zaposlene i dr.
- Svi kupci koji prvi put obavljaju kupovinu biće pozvani telefonskim putem kako bi se proverila ispravnos porudžbine.
- Prikazana fotografija artikla može odstupiti od stvarnog izgleda artikla.
- Pojedine fotografije artikala predstavljaju predlog za aranžiranje i nisu sastavni deo artikla.
- Minimalni iznos porudžbine u **Univerexport online elakolije** iznosi 3.000,00 RSD.
- Dostava je potpuno BESPLATNA

1. REGISTRACIJA I SIGURNOST PODATAKA

Ukoliko do sada niste naručivali i kupovali u **Univerexport online elakolije** neophodno je da kreirate vaš korisnički nalog prijavom na stranici *Registracija*.

Registracija se sastoji iz par jednostavnih koraka posle kojih postajete registrovani član i korisnik usluga

Univerexport online elakolije.

E-mail adresa koju ste uneli, ujedno predstavlja i vaše korisničko ime.

Obavezni podaci prilikom same registracije su e-mail adresa, lozinka i kontakt telefon, kao i obavezan

izbor jednog od gradova u koji želite da vam dostavimo naručene artikle.

Prilikom sledeće prijave u sistem, aplikacija će vam ponuditi poslednji grad u kome ste želeli isporuku, uz mogućnost njegove promene.

Na kraju procesa naručivanja preko **Univerexport online elakolije**, da bi vaša porudžbenica ispravno bila obrađena, pored podataka o terminu isporuke, načinu plaćanja, biće nam potrebno vaše ime i prezime, tačna adresa isporuke, kao i vaš kontakt telefon. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da vam kvalitetno isporučimo željenu robu, kao i da vas obavestimo ako trenutno nismo u mogućnosti da vam isporučimo.

Korisnici Penzionerske kartice imaju mogućnost registrovanja kupovine na **Univerexport online elakolije**.

Unosom broja Penzionerske kartice u opciji Moj nalog dajete saglasnost za čuvanje navedenog podatka i u tom slučaju će biti moguće koristiti ga prilikom svake sledeće narudžbe. Takođe, broj Penzionerske kartice može unositi prilikom svake pojedinačne narudžbe ukoliko ne želite da se isti čuva na Vašem nalogu.

Izmene i dopune korisničkog naloga možete raditi u opciji **Moj nalog** gde ćete imati i mogućnost popunjavanja svih ostalih podataka koji nisu neophodni za samo korišćenje **Univerexport online elakolije** ali mogu biti od velike koristi za kvalitetnije pružanje usluge.

Kao korisnik **Univerexport online elakolije** odgovorni ste za tačnost podataka koje ste uneli prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakvih promena podataka, dužni ste da odmah ažurirate Vaš korisnički nalog i na taj način obavestite **Univerexport online elakolije** o nastalim promenama.

Prilikom registracije na **Univerexport online elakolije** obavezan korak (kao što smo naveli) je kreiranje lozinke koju bi po mogućstvu trebalo da zadržite samo za sebe i koju na svoju odgovornost delite sa drugim osobama. Korisničko ime i lozinku ćemo Vam nakon registracije proslediti na vaš e-mail.

Registracijom, prihvatate odgovornost za komunikaciju sa Vaše adrese bilo da su u pitanju narudžbine, promena podataka ili odjava sa liste registrovanih korisnika.

Ako saznate ili posumnjate da neko zna Vašu lozinku, ili je može koristiti suprotno vašim očekivanjima, lozinku možete samostalno promeniti i zadržati samo za sebe, a ako to niste u mogućnosti kontaktirajte naš Call Centar besplatnim pozivom na broj **0800/345678** ili na e-mail: elakolije@univerexport.rs.

Ukoliko, ipak postoji bilo kakva sumnja u eventualne sigurnosne propuste, nedopušteno korišćenje usluga ili kršenja navedenih Pravila i uslova korišćenja, Univerexport zadržava pravo da od Vas traži promenu prvobitno navedene lozinke kao i da ukine korisnički nalog bez prethodne najave.

2. IZJAVA O ZAŠTITI, PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Univerexport se obavezuje da će čuvati i štititi privatnost svih registrovanih korisnika i njihovih podataka na **Univerexport online elakolije** i da ih neće koristiti u druge svrhe koje nisu predmet naručivanja ili staviti na uvid trećim licima.

U skladu sa Politikom privatnosti prikupljaju se samo nužni, osnovni podaci o

kupcima/korisnicima. Na zahtev kupca, obavezni smo da mu pružimo informaciju o načinu korišćenja njegovih podataka.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo ovlašćenim licima zaposlenima u Univerexport-u,

kojima su ti podaci neophodni za obavljanje poslova i kvalitetno pružanje usluge.

U slučaju trajnog ukidanja pristupa Univerexport online elakolije, korisnički podatak – email adresa se čuva u bazi podataka isključivo u svrhu onemogućavanja ponovne registracije korisnika sa istom email adresom, čiji je pristup ukinut usled kršenja pravila i uslova korišćenja Univerexport online elakolije, i u druge svrhe se neće koristiti.

Ukoliko dođe do promene našeg stava o privatnosti, one će biti objavljene na **Univerexport online elakolije**. Sve promene stupaju na snagu odmah po njihovom objavljivanju.

Korišćenjem **Univerexport online elakolije** izražavate svoju saglasnost sa stavovima o privatnosti izraženim i objavljenim na Univerexport online elakolije. Detaljne informacije, uputstva i Vaša prava po osnovu zaštite ličnih podataka možete pročitati u okviru odeljka Politika privatnosti.

3. NARUČIVANJE ROBE

Naručivanje robe možete vršiti 24 časa na dan, sedam dana u nedelji.

Da biste naručivali, neophodna je registracija. Nakon registracije, i prijave na **Univerexport online elakolije**, stižete mogućnost dodavanja željenih artikala u „**Korpu**“.

Klikom na dugme „**Dodaj u korpu**“ odabrani artikal dodajete u **Vašu korpu** i na taj način ste izvršili dodavanje jedne jedinične mere naručenog artikla (komad, kg, l...).

Količinu naručenih artikala možete menjati direktnim unosom u polje za količinu ili pomoću dugmića (+) i (-). U masi **Moja korpa** imate i opciju **Izbriši iz korpe, obriši korpu...**

Količine manje od jedinične mere se poručuju tako što ćete u polje za količinu uneti željenu količinu (Na primer: ukoliko želite da naručite 500g krompira, potrebno je da u polje za količinu unesete 0,5).

Kod artikala na merenje i artikala u rinfuzi može se desiti da isporučena težina odstupa od prvobitno poručene (+/- kg,+/-g).

***Napomena:** Molimo da imate u vidu da nekada nije moguće isporučiti tačnu količinu proizvoda na merenje, ali ćemo se potruditi da količina bude što približnija poručenoj.*

Pregled odabranih proizvoda i količina imate na stranici „Moja korpa“.

Prilikom pregleda korpe biće Vam ponuđene moguće opcije za izbor **zamenskog proizvoda**, kao i **opcija da li dozvoljavate da proizvod koji naručujete bude zamenjen drugim**. To je opcija koja će nam dati informacije šta da radimo u slučaju kada u trenutku pripreme artikala **nemamo na stanju** neki od poručenih proizvoda.

Narudžbina ulazi u sistem za dalju obradu tek posle Potvrde podataka za isporuku na stranici „**Potvrđi kupovinu**“.

Aplikacija je podešena tako da će vam svaki put ponuditi adresu poslednje isporuke koju možete da

potvrdite ili eventualno promenite.

Za „KRAJ“ vaše narudžbine dužni ste da odaberete kako želite da platite robu.

Ukoliko želite **Gotovinski račun** u masi **Podaci za isporuku** potrebno je polje „**Želim gotovinski račun**“

prebacit

i na „**Da**“. U tom slučaju će vam polja *PIB, naziv i adresa* postati polja obaveznog unosa.

Ukoliko ste pravno lice i želite da platite **Bezgotovinski**, morate imati zaključen ugovor sa kompanijom Univerexport, a za sve dalje informacije možete se obratiti besplatnim pozivom na naš **Call Centar na 0800/345678** ili na e-mail elakolije@univerexport.rs.

U polje „**Napomena**“ na kraju porudžbine imate mogućnost da nam skrenete pažnju na određene situacije.

Na primer: „Nemojte zvoniti“, „Pozovite me pre nego što krenete“, „Prezime se razlikuje od prezimena na interfonu“, „Želim narezano suhomesnato“ itd.

Ukoliko želite da dopunite/izmenite potvrđenu narudžbenicu, idite u prethodne narudžbe, izaberite vašu poslednju narudžbu koja je u statusu „Naručeno“. Klikom na nju, otvara se mogućnost da menjate artikle.

Sada možete da obrišete artikle, da povećate ili smanjite količine. Nakon što to učinite, idete na stranicu „Naruči“.

**Napomena: Termin isporuke koji ste prvobitno odabrali biće Vam na raspolaganju narednih 15 minuta, nakon toga aplikacija nudi slobodne/raspoložive termine za isporuku, nakon isteka 15 minuta, možete odabrati termin za isporuku od ponuđenih u datom momentu.*

U svim ostalim statusima to nije moguće, jer smo već pristupili komisioniranju, pakovanju ili dostavi.

Ukoliko ste prinuđeni na hitno i neodložno otkazivanje kompletne narudžbenice, to je moguće pozivom na broj telefona koji je naveden kod odabira opcije „odustani od kupovine“ .

4. PRIPREMA I ISPORUKA ROBE

Pre transporta, u fazi pripreme za isporuku, naručena roba će biti složena na najbolji mogući način. Ovde posebno vodimo računa o vrsti robe, kako uobičajenom manipulacijom iste ne bi došlo do oštećenja i kako bi se ispoštovala pravila i standardi HACCP sistema.

U cilju što efikasnijeg skladištenja, isporuke i manipulacije robe, obezbedili smo različite i propisane vrste ambalažnog materijala, shodno zahtevima robe koja se isporučuje.

Mogućnost oštećenja robe u transportu nije isključena.

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja naručene robe proveriti eventualna oštećenja, odmah ih prijavi Dostavljaču - inkasantu **Univerexport online elakolije** i odbije da preuzme oštećenu robu na kojoj su vidljiva spoljna oštećenja.

O riziku koji može nastati prilikom isporuke robe, više se možete informisati u stavci 8. ovih Pravila i uslova korišćenja.

5. TERMINI ISPORUKE

Naručenu robu isporučujemo sedam dana u nedelji, od ponedeljka do nedelje (osim državnih praznika i u slučaju drugih okolnosti, o kojima ćemo blagovremeno obavestiti kupce).

Termini isporuke zavise od grada za koji se vrši isporuka i od toga da li ste fizičko ili pravno lice. Za više

Informacija o mestima i terminima dostave pogledajte sekciju **Besplatna dostava**.

Prilikom izbora termina nudimo **samo slobodne** (raspoložive) termine isporuke, a oni se određuju na osnovu raspoloživosti kapaciteta.

Unutar termina dostave **nije moguće** po Vašoj želji precizirati vreme isporuke, pa Vas molimo da to imate u vidu. Ukoliko niste sigurni da li se i Vaša adresa nalazi u okvirima područja na kojima vršimo dostavu, kontaktirajte nas na besplatni broj telefona CallCentra **0800/345678** ili na e-mail: elakolije@univerexport.rs

6. NAČINI PLAĆANJA

Kupci koji su fizička lica, obavezuju se da će robu naručenu na portalu <https://elakolije.rs> platiti dostavljaču- inkasantu Univerexport-a prilikom isporuke robe ili online plaćanjem .

Više informacija o načinima i plaćanja, potražite u sekciji **Načini plaćanja**.

Za kupce, kojisu **pravna lica** plaćanje se vrši isključivo bezgotovinski (detalji takve uplate se nalaze u ugovoru koji mora biti sklopljen sa Univerexport-om).

**Ukoliko se odlučite da naručenu robu platite čekovima, dužni ste da prilikom predaje čeka dostavljaču-inkasantu date na uvid čekovnu knjižicu i ličnu kartu kako bi proverio Vaše identifikacione podatke.*

***Ukoliko plaćate kreditnom karticom na mestu isporuke, dostavljač - inkasant **Univerexport online elakolije** će doći sa prenosnim POS terminalom (uređajem) za autorizaciju kreditnih kartica i izvršiti naplatu u Vašem domu ili kancelariji.*

**** Ukoliko se plaćanje vrši vaučerom, morate pripremiti vaučer/vaučere koji predajete inkasantu, odnosno prikazujete ga ukoliko je reč o evaučeru.*

***** Ukoliko plaćanje vršite GiftOnCard načinom plaćanja pripremite karticu/kartice na uvid*

7. REKLAMACIJE I PRAVO NA ODUSTANAK

Univerexport je u skladu sa zakonom dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru i odgovoran je za nesaobraznost robe koja se pojavi u roku od 2 godine od dana prelaska rizika na

kupca.

Zbog specifičnih svojstava robe široke potrošnje koja se može naručiti putem sajta elakolije, Univerexport unapred obaveštava kupce da se saobraznost robe nužno posmatra i u srazmeri sa rokom trajanja iste.

Univerexport ovim putem, pre realizacije kupovine odnosno zaključivanja ugovora o prodaji robe, obaveštava kupce o sledećim pravima:

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, kupac koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva

umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Univerexport će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovoriti kupcu na izjavljenu reklamaciju.

Univerexport će potrošaču elektronskim putem potvrditi prijem reklamacije koja je stigla putem e-mail-a, odnosno saopštiti broj pod kojim je zavedena reklamacija u evidenciji primeljnih reklamacija.

Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana, osim ako je izuzetno predmet kupovne tehnička roba - tada je rok za rešavanje reklamacije 30 dana.

Imate mogućnost da pokrenete rešavanje potrošačkog spora vansudskim putem. Kao trgovac smo dužni da vas obavestimo da smo po zakonu obavezni da učestvujemo u ovom postupku. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova obavlja se na transparentan, efikasan, brz i pravičan način pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova. Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija objavljuje informacije o telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Kupac ima pravo na odustanak od ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetnu robu, u roku od 14 dana od dana kada je roba isporučena, bez navođenja razloga, ali pod uslovom da ta roba zbog specifičnih svojstava i zahtevanog temperaturnog režima može biti predmet povrata.

Odustankom od ugovora Kupac se oslobađa svih obaveza, osim obaveze plaćanja troškova vezanih za slanje robe koja se vraća prodavcu usled odustanka. Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način.

Obrazac za odustanak od ugovora je dostavljen uz potvrdu o porudžbini ili se može preuzeti na sajtu Univerexport online elakolije.

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata prodavcu u roku od 14 dana od dana prijema

naručene robe. Protekom roka prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- 1) pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
- 2) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 3) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- 4) isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- 5) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je opečaćena nakon isporuke;
- 6) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;
- 7) isporuke alkoholnih pića čija je cena dogovorena u vreme zaključivanja ugovora o prodaji i čija se isporuka može izvršiti tek nakon 30 dana od dana zaključenja ugovora, a čija stvarna cena zavisi od promena cena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče;
- 8) ugovora kojima potrošač izričito zahteva posetu od strane trgovca u cilju sprovođenja hitnih popravki ili održavanja; ukoliko prilikom ove posete trgovac pruži i druge usluge osim onih koje je potrošač konkretno zahtevao ili dostavi drugu robu osim delova za zamenu koji su neophodni za održavanje ili izvršenje popravke, pravo na odustanak od ugovora se odnosi na ove dopunske usluge ili robu;
- 9) isporuke zapečaćenih audio, video zapisa koji su opečaćeni nakon isporuke.

Proizvod/i moraju biti vraćeni neoštećeni, nekorišćeni i u originalnoj ambalaži.

Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Univerexport će izvršiti povraćaj uplate koju je primio od kupca najkasnije u roku od 14 dana od dana kada primi obrazac za odustanak. Povraćaj sredstava se može odložiti sve dok prodavac ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je prodavac ponudio da sam preuzme robu.

Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa odredbama ovih Pravila i zakonskih propisa, radi ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, je na Kupcu.

Kupac može da izjavi reklamaciju odnosno pošalje izjavu o odustanku od ugovora na jedan od sledećih načina:

- slanjem obrasca za odustanak,
- slanjem e-maila na adresu elakolije@univerexport.rs sa istog e-maila, sa kog je izvršena narudžbina,
- besplatnim pozivom na Call Centra 0800345678.

Kupac je u obavezi da sačuva i dostavi račun i eventualno ambalažu.

Prilikom povrata neispravne i/ili oštećene robe dostavljač-inkasant će odmah, ukoliko je to bude moguće, na mestu isporuke umanjiti iznos računa za cenu vraćenog artikla.

Posle isteka zakonskog roka saobraznosti robe (2 godine), potrošač je sam odgovoran za slanje robe na servis. U tom slučaju samo on snosi troškove slanja i primanja robe i troškove popravke. Spisak servisa isporučuje se zajedno sa dokumentacijom koja ide uz robu a pojedini proizvođači daju samo podatke o centralnom ovlašćenom servisu koji kupca dalje preusmerava na njemu najbliži ovlašćeni servis. Univerexport će rado izaći u susret potrošačima i pomoći im oko informacija o dostupnim servisima posle isteka zakonskog perioda saobraznosti.

8. IZMENE

Univerexport može u skladu sa svojom poslovnom politikom, bez prethodne najave, ažurirati ili izmeniti podatke objavljene na **Univerexport online elakolije**.

Univerexport zadržava pravo na izmenu navedenih uslova i pravila i obavezuje se da će o svim promenama obavestiti registrovane korisnike putem e-mail adrese koju su naveli prilikom registracije.

Ukoliko se registrovani korisnik ne saglasi sa navedenim i ponuđenim izmenama o uslovima i pravilima korišćenja i ne želi ih prihvatiti, u obavezi je da kontaktira Univerexport na jedan od sledećih načina:

- pozivom na **Call Centar 0800345678**,
- slanjem poruke na e-mail adresu: elakolije@univerexport.rs

Tokom trajanja ovog postupka, korisnik ne može koristiti usluge Univerexport online elakolije.

9. KOMUNIKACIJA SA KORISNICIMA

Vaš broj telefona (fiksni/mobilni) ili e-mail adresa koju navedete prilikom registracije može biti upotrebljena u svrhe potvrđivanja narudžbenice kao i termina isporuke naručene robe.

Univerexport zadržava pravo da sve svoje registrovane korisnike na **Univerexport online elakolije** koji su prilikom registracije dali saglasnost, povremeno putem mail-a ili slanjem sms-a, obavesti o novim uslugama ili artiklima koje nudi pod posebnim i drugačijim uslovima od uobičajenih.

Sva vaša pitanja, sugestije ili nejasnoće možete nam uputiti na:

- CallCentar **0800/345678**,
- e-mail adresu:elakolije@univerexport.rs

Na sva vaša pitanja biće odgovoreno brzo i profesionalno.

10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Univerexport ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovoran kupcu:

- Za pravilno ili nepravilno korišćenje **Univerexport online elakolije**, kao i za eventualnu štetu nanetu opremi koja se koristi za pristup portalu, a koja nastane po tom osnovu, a da je Univerexport nije mogao predvideti niti sprečiti.
- Za bilo kakvu štetu koju korisnik pretrpi pravilnim ili nepravilnim korišćenjem **Univerexport online elakolije**, kao i drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na portalu ili onihkoji su na bilo

koji način povezane sa na **Univerexport online elakolije**..

- Za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada portala, koji je prouzrokovan direktno ili indirektno prirodnim silama ili drugim uzrocima van razumne moći kontrole, u šta spadaju: problemi funkcionisanja Interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme i uređaja, nestanak struje, štrajkovi, obustave rada, nemiri, nestašice sadržaja ili manjka radne snage, naredbe državnih ili drugih organa, elementarne nepogode.
- Za kašnjenje isporuke kada su je objektivne okolnosti prouzrokovale.

Sve informacije dostupne na Univerexport *Web portalu* za naručivanje, isključivo su namenjene licu koje ih čita, upoznaje se sa njima i daje svoju saglasnost na registraciju. Ove informacije se ne smeju koristiti u komercijalne svrhe u korist trećih lica, niti je dozvoljeno da se neovlašćeno distribuiraju trećim licima.

Za eventualne greške, nejasnoće i nepravilnosti objavljene na **Univerexport online elakolije** Univerexport ne snosi odgovornost.

Informacije dostupne na **Univerexport online elakolije** ne smeju se smatrati osnovom za donošenje jednostranih ocena o odstupanju od sopstvenih očekivanja i opredeljenja.

Registracijom i prihvatanjem uslova poslovanja na **Univerexport online elakolije** iskazali ste zapravo saglasnost da Univerexport nećete smatrati odgovornim za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, gubitke ili troškove nastale kao rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe neke od informacija dostupne na **Univerexport online elakolije** .

Univerexport ne garantuje da će **Univerexport online elakolije** uvek biti dostupan i raspoloživ, te da neće sadržavati greške ili viruse. Svaki korisnik izričito prihvata korišćenje ovog portala na sopstvenu odgovornost.

Privredni subjekti čija je delatnost medijska, biće odgovorni za štetu koju mogu naneti neovlašćenim korišćenjem informacija. Univerexport zadržava pravo da od takvih subjekta traži naknadu štete koja će biti utvrđena po odredbama Zakona o obligacionim odnosima koji je važeći na području Republike Srbije.

Učesnici koji koriste na **Univerexport online elakolije** prihvataju da obeštete Univerexport za potraživanja koja istakne prema njima, bilo da su u kategoriji troškova, tržišne materijalne štete, nematerijalne štete ili odgovornosti zbog nesavesnog korišćenja materijala sa portala, uključujući i bilo kakvu direktnu ili indirektnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu bez obzira da li je ista prouzrokovana namerno ili ne.

Eventualne neusaglašenosti, interesne strane moraju prvo pokušati da reše dogovorom i sporazumno. Ukoliko to ne postignu, nadležan je sud u Novom Sadu.

11. USLUGE TREĆIM LICIMA

Usluge koje Vam pruža **Univerexport online elakolije** ne podrazumevaju postojanje troškova za računarsku opremu i usluge provajdera za pristup na **Univerexport online elakolije** . Univerexport nije odgovoran za telefonske ili bilo koje druge troškove do kojih može doći u ovakvom pristupu.

Napominjemo da *Web portal* <http://elakolije.rs> upotrebljavate isključivo na sopstveni rizik. Univerexport ne garantuje za poslovne odnose koje imate sa trećom stranom i ne može se smatrati odgovornim i preuzeti odgovornost za direktne ili indirektne štete koje možete pretrpeti korišćenjem usluga mrežnih stranica, portala (servera), programskih paketa (softvera) i interneta.

Internet je internacionalna, nezavisna računarska mreža koju Univerexport ne kontroliše globalno, već i isključivo u meri u kojoj je koristi za sopstvene potrebe, tako da iz tih razloga ni u kojem obliku ne može garantovati dostupnost *Web portala* (servera) koje direktno ne kontroliše.

12. POMOĆ

Za pomoć u korišćenju na **Univerexport online elakolije** možete da nam se obratite pozivom na **Call Centar 0800/345678**

ili slanjem poruka na mail adresu: elakolije@univerexport.rs.

Takođe, i na ovom mestu i ovom prilikom, molimo vas da vodite računa o tome da slanje privatnih poruka elektronskom poštom može biti nesigurno i podložno neovlašćenom pristupu trećih lica ili pogrešnoj dostavi.

Svaka poruka primljena elektronskom poštom smatraće se nepoverljivom i u skladu sa tim Univerexport ne odgovara za sigurnost i privatnost takvih poruka. S druge strane, vaše poruke upućene nama upotrebljavaćemo, raspolagati njima i distribuirati ih samo našim službenim licima koji su uključeni u kompletnu uslugu **Univerexport online elakolije** .

13. FOTOGRAFIJE

Fotografije na **Univerexport online elakolije** su ilustrativne prirode i neke fotografije mogu odstupati od stvarnog izgleda artikala iz tehničkih razloga i nemogućnosti prikaza izgleda u prostoru iz svih uglova.

Posebna napomena: pojedini predmeti i proizvodi prikazani na slici proizvoda koji naručujete

predstavljaju samo predlog za serviranje i nisu deo naručenog proizvoda.

15. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj *Web portala* <http://elakolije.rs> zaštićen je i Univerexport doo ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korišćenje. Slike i tekstovi prikazani na *Web portalu* ne smeju se kopirati i koristiti u drugim publikacijama, pisanim ili elektronskim, osim uz izričito odobrenje Univerexport-a.

Korišćenjem materijala sa Univerexport *Web portala* za naručivanje, svi korisnici obavezuju se da se u potpunosti pridržavaju ovde utvrđenih ograničenja, uslova i zahteva.