



PISANA UPUTSTVA

Poštovani,

U nastavku želimo da vam detaljnije predstavimo funkcionisanje i olakšamo korišćenje **eLAKOLIJE** Univerexport online servisa za naručivanje i dostavu robe putem Interneta (u daljem tekstu: eLAKOLIJE servis).

Web portal servisa se nalazi na internet adresi elakolije.rs

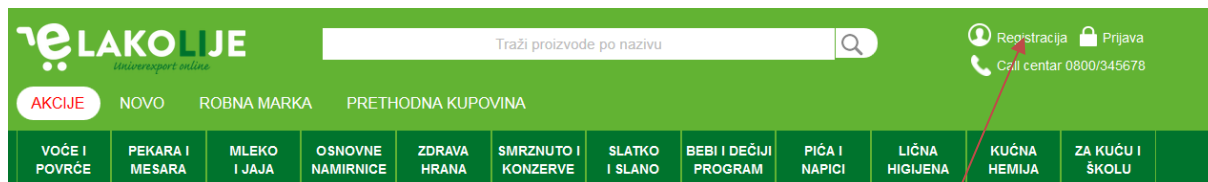
Cilj nam je da Vam pomoću eLAKOLIJE servisa omogućimo maksimalno iskorišćenje potencijala internet kupovine, koji se u našem slučaju sastoji od sledećih prednosti:

- Brzo i jednostavno naručivanje željenih artikala
- Pregled celokupnog asortimana na jednom mestu
- Pregled proizvoda na akciji i novih proizvoda
- Mogućnost čuvanja narudžbine kao predloga za sledeće naručivanje
- Ušteda vremena
- Bolja kontrola troškova
- Dostava do Vaših vrata
- Naplata prilikom isporuke (gotovina, platne kartice, čekovi, vrednosni bonovi, ...)
- ONLINE kupovina
- Naručivanje za druge osobe (dostava na drugu adresu)

Da bi smo uspeli u ostvarenju cilja potrebna nam je vaša pomoć koja se sastoji u ispunjavanju nekoliko jednostavnih uslova:

1. **Registracija (kreiranje korisničkog naloga)**

Registracija je Vaš prvi korak za pristup eLAKOLIJE servisu i počinje klikom na dugme **Besplatna registracija** na početnoj stranici:



Registracija novog korisnika
počine klikom na dugme
Besplatna registracija

U slučaju da se registrujete kao [fizičko lice](#) potrebno je popuniti polja ispravnim podacima, prihvatiti pravila i uslove korišćenja i potvrditi registraciju klikom na dugme **POTVRDI**.

FIZIČKA LICA

PRAVNO LICE

* E-mail adresa (korisničko ime):

* Lozinka (minimum 6 karaktera):

* Potvrdi lozinku:

* Mobilni telefon:

* Izaberi grad za dostavu:

* Obavezna polja

REGISTRUJ SE

Potvrdom registracije prihvatate pravila i uslove korišćenja

U slučaju da ste [pravno lice](#) klikom na dugme Pravno lice otvara se maska sa dodatnim poljima, koju je kao i u predhodnom slučaju potrebno popuniti ispravnim podacima.

Pravno lice predhodno mora imati sklopljen ugovor sa Univerexport-om, tako da će se samim unosom PIB-a u predviđeno polje, ostala polja popuniti podacima koji postoje u bazi Univerexport-a. Dodatne izmene i prepravke možete raditi i u opciji moj nalog.

2. **Naručivanje**

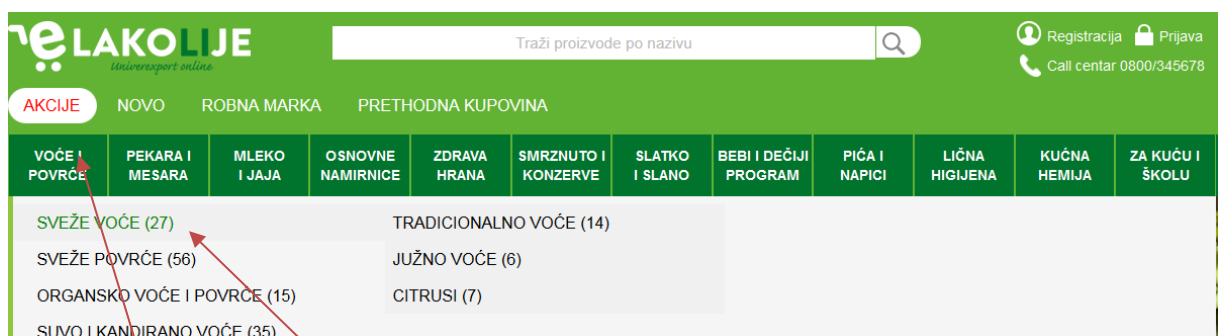
U ovom poglavlju su detaljno objašnjeni pojmovi koji se nalaze na web portalu i način na koji aplikacija za naručivanje funkcioniše.

2.1 Navigacija i Pretraga

Kao registrovani korisnik eLAKOLIJE servisa, naručivanje započinjete [prijavom](#) na *Web portal*.

Za lakšu pretragu artikala možete koristiti **Navigacioni meni**, na kojem su artikli podeljeni po **kategorijama**, a u okviru kategorije po **podkategorijama**.


Takođe možete koristiti polje gde unoseњem dela naziva artikla dobijate na pregled sve artikle u čijem se nazivu nalaze te reči. Pretragu možete vršiti pomoću latiničnih slova sa i bez „kvačica“. Primer: „cok ban“ je isto kao i da ste kucali „čok ban“ i dobićete artikle koji u svom nazivu imaju obe reči na bilo kom mestu. Naš savet je da izbegavate kucanje celih i dugih reči, s obzirom na to da je tada manja verovatnoća da ćete dobiti ono što tražite kao rezultat pretrage.



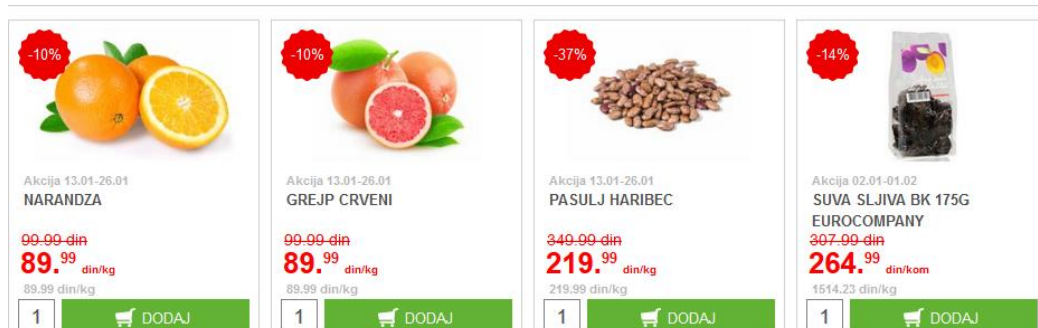
Kategorije

Podkategorije

2.1.1 Akcijski artikli

Sve trenutno aktivne **Akcije** tj. pregled svih artikla koji su trenutno na akciji dobijate klikom na dugme  .

Iznad naziva svakog naziva proizvoda pišu oznake datuma od kada i do kada traje akcija.



2.1.2 Novi artikli

Pregled svih artikala koji su novi u ponudi dobijate klikom na dugme **NOVO** u navigacionom meniju.

2.1.3 Robna marka

Artikle koji su robna marka Univerexport-a (Bašbaš, Dajdaj, Naše najbolje) dobijate na pregled klikom na link Robna marka.

2.1.4 Artikli sa ambalažom

Artikli koji imaju ambalažu obeleženi su u nazivu sa oznakom PB. Za takve artikle bi trebali da imate pripremljenu ambalažu tako da kada naš službenik isporuči robu od Vas preuzme potrebnu ambalažu. U slučaju da nemate potrebnu ambalažu možete je kupiti i to je potrebno naglasiti prilikom zaključivanja narudžbe.

2.1.5 Artikli na merenje

Artikle čija je jedinica mere kilogram naručujete isto kao i ostale. Mi ćemo se truditi da količina koju vam isporučujemo bude što približnija naručenj. U slučaju da imate nekih posebnih napomena (narežite suvomesnato, molim vas za zrelije jabuke i sl.) u vezi artikala prilikom zaključivanja narudžbine unesite u polje napomena vaše zahteve.

2.2 Dodavanje u korpu

Ukoliko ste pronašli odgovarajući artikal klikom na dugme **Dodaj** odabrani artikal dodajete u vašu **Korpu** i na taj način ste izvršili dodavanje jedne jedinice robe (videćete da se iznos korpe u gornjem desnom uglu promenio).

Klikom na polje **+** ili **-** možete korigovati količinu, a možete je menjati i direktnim unosom količina u to polje (decimalna mesta su dozvoljena za artikle čija je jedinica mere kg i rade bez obzira da li kucate tačku ili zarez)

Klikom na sliku artikla ulazite u **detaljan pregled** na kome imate mogućnost da vidite detaljniju sliku artikla i ukoliko je potrebno ponovo korigujete količinu.



KREM NUTOLADA 750G NASE NAJBOLJE

449.99 din/kom

599.99 din/kg

1

DODAJ

OPIS PROIZVODA

SASTAV PROIZVODA

Grupa proizvoda: Kakao-krem proizvod sa lesnikom.

Spisak sastojaka: Secer, palmino ulje, LESNICI 13%, kakao-prah sa redukovanim sadržajem masti 7%, obrano MLEKO u prahu 5,5%, SURUTKA u prahu, LAKTOZA, emulgator: lecitin (suncokret), prirodna aroma vanile.

Alergeni: LESNICI, MLEKO, SURUTKA u prahu, LAKTOZA, tragovi SOJE i JEZGRASTOG VOCA.

Neto količina: 750.000

Jedinica mere: g

Uslovi cuvanja: Cuvati na suvom mestu i na temperaturi od 10°C do 25°C.

Stavlja u promet: Za Univerexport, Sentandrejski put 165, 21000 Novi Sad, Republika Srbija, proizvodi: NUTKAO S.r.l., Industrijska zona – 12040 Canove di Govone (CN), Italija.

Zemlja porekla: Italija

Ukoliko želite da **izbacite artikal iz narudžbine** na detaljnom pregledu kliknite na simbol korpe ili koristite oznake – i + koje se nalaze ispod količine artikala ili u običnoj pretrazi artikala ukucajte nula u polju za unos količine.

2.3 Pregled korpe

Klikom na polje Pregled korpe dobijate prikaz svih artikala koji se trenutno nalaze u Vašoj narudžbini. Takođe, količine možete korigovati kao i prilikom dodavanja u Korpu.

Hvala što koristite usluge Univerexport online servisa Elakolije

Isporučka 0,00 RSD

2914,⁸⁵ RSD

ZAVRŠI KUPOVINU

ZAMENA PROIZVODA



MASLINOVO ULJE EXTRA VIRGIN OLIMPIA 750M

811.⁹⁹ din/kom

- +



TAGLIATELLE SA KURKUMOM BEZ GLUTENA 280G

~~202.00 din~~
186.⁹⁹ din/kom

- +



PIVO LOWENBRAU 0,5L LIMENKA

72.⁹⁹ din/kom

- +



Opcija zamena proizvoda

To je opcija koja će nam dati informacije šta da radimo u slučaju kada u trenutku spremanje **nemamo na stanju** neki od poručenih proizvoda.

Moj Nalog Odjava
Call centar 0800/345678

2914,⁸⁵ RSD

LIČNA HIGIJENA KUĆNA HEMIJA ZA KUĆU I ŠKOLU

2914,⁸⁵ RSD

ZAVRŠI KUPOVINU

DOZVOLJAVAM ZAMENU

Uvek

Nikad

Prodajne cene

Plaćanje se vrši po cenama koje su aktuelne u momentu pravljenja porudžbenice, tako da ništa ne brinite, ako vam je dostava predviđena za dan kada je akcija istekla vi ćete vaše poručene akcijske artikle platiti po onim cenama koje su bile aktuelne u momentu naručivanja. Cene koje su naznačene u vašoj porudžbenici su iznosi koje ćete i platiti kada vam roba bude dostavljena.

3. **Zaključenje narudžbine**

Zaključak narudžbine započinje klikom na polje Kraj ili u detaljnom pregledu korpe klikom na dugme Naručujem. Odabirom jedne od te dve opcije automatski se otvara stranica sa poljima koje je potrebno popuniti ispravnim podacima, kako bi roba što preciznije i lakše bila isporučena.

3.1 **Kad** Vam odgovara?

Polje **Dan** prikazuje datum prve sledeće isporuke, a polje **Termin isporuke** prvi sledeći termin. U slučaju da hoćete da odložite termin isporuke za sutra ili par dana kasnije, možete da izaberete drugi datum i termin isporuke. Vreme isporuke je ograničeno na najviše 5 dana unapred.

3.2 **Kome** da isporučimo?

Jednostavno upišite vaše ime i prezime ili ime kupca kome se isporučuje roba.

3.3 **Gde** da isporučimo?

Unesite što preciznije podatke da bi se isporuka mogla tako i izvršiti.

3.4 **Kako** želite da platite?

Fizička lica: Jedan račun je moguće platiti kombinacijom različitih vrsta plaćanja.

- Plaćanje se vrši pouzećem (prilikom preuzimanja robe), a u masku je potrebno uneti koje iznose ćete kojim načinom plaćanja platiti.
- ONLINE plaćanje preko portala eLAKOLIJE

Pravna lica: Prilikom registracije morate imati ugovor sklopljen sa Univerexport-om i plaćanje se vrši isključivo bezgotovinski.

3.5 **I još** neka napomena?

U ovim poljima možete dodati informaciju da li Vam je neophodan Gotovinski račun ili možete upisati Napomenu. Napomena može biti na primer: nemojte zvoniti, pas ujeda i sl. U slučaju da imate nekih posebnih zahteva, kao što smo naveli za artikle na merenje (narežite suvomesnato i sl.) takođe ih možete uneti u ovo polje.

Potvrda narudžbine automatski šalje spisak naručenih artikala na mail adresu koju ste naveli u Vašem nalogu i ona postaje aktivna u sistemu. Po prijemu prve narudžbine bićete telefonski kontaktirani od strane zaposlenih u **eLAKOLIJE** servisu, da bi se potvrdilo da li ste baš Vi naručilac. Ovo se radi samo posle prijema prve narudžbine kako bismo bili sigurni da ste ispravno popunili podatak o broju telefona i da se sigurno radi o Vašoj narudžbini.

Napomena: Narudžbina koja Vam je stigla na mail, ne predstavlja Vaš konačan račun. Račun će Vam uručiti Vaš dostavljač prilikom isporuke robe. Cene artikala na narudžbini, a samim tim i ukupna vrednost narudžbine su i može se razlikovati od konačno računa jedino u slučaju da se na narudžbini nalaze artikli mereni na vagi. Njihova cena se obračunava po tačno izmerenoj težini, a to se za minimalna odstupanja razlikuje od naručene količine.

4. *Dodatne opcije*

4.1. Predhodne kupovine

U opciji predhodne kupovine možete pregledati sve što ste do sada naručivali, po datumima. Ukoliko uđete u predhodnu kupovinu, pored naziva artikla u zagradi će Vam biti prikazana poslednja naručena količina.

4.2. Promena lozinke i izgubljena lozinka

U slučaju da želite da promenite lozinku na Vašem nalogu kliknite na opciju Moj nalog u gornjem desnom uglu pored Prijave i otvoriće Vam se maska sa Vašim podacima.

Ako zaboravite lozinku u masci [Prijava](#) kliknite na link [Zaboravili ste lozinku ?](#) i upišite pre potvrde vašu mejl adresu. Na Vaš mejl će stići informacija o novoj lozinki sa kojom ćete se prijaviti i promeniti lozinku u opciji Moj Nalog.