

UNIVEREXPORT ONLINE eLAKOLIJE

NAČINI PLAĆANJA

Univerexport online prodavnica

Kupci koji su registrovani kao fizička lica, robu naručenu mogu platiti na više načina:

- Plaćanje vaučerom izdatim od strane Univerexport DOO gde se odabirom ovog načina plaćanja unosi broj vaučera . Moguć je unos najviše četiri vaučera i oni se autorizuju u momentu izdavanja računa. Inkasantu se vaučeri predaju ukoliko su odštampani, odnosno prikazuju ukoliko su u elektronskoj formi.
- Plaćanje GiftOnCard karticom gde se odabirom ovog načina plaćanja unosi broj GiftOnCard kartice. Moguć je unos najviše četiri kartice i naplata se vrši u momentu izdavanja računa.
- Opcijom **online plaćanja** gde se klikom na ovu opciju otvara početna forma online plaćanja i dalje se potrošač jednostavnim koracima vodi ka uplati svoje kupovine.

Plaćanje dostavljaču-inkasantu prilikom dostave robe se može izvršiti na jedan od sledećih načina:

- Gotovim novcem (RSD)
 - Čekovima, uz mogućnost odloženog plaćanja na 30, 60, 90, 120, 150 ili 180 dana **za bilo koji** iznos kupovine
 - Platnim karticama: debitnim i kreditnim (Visa, MasterCard, Maestro, DinaCard (do 6 mesečnih rata))
- Opcija online plaćanja se može izvršiti klikom na ovu opciju nakon čega se otvara početna forma online plaćanja i dalje se potrošač jednostavnim koracima vodi ka uplati svoje

kupovine. Sva sredstva koja su uplaćena su u statusu „rezervisano“ dok se ne izvrši dostava. Online plaćanje se može izvršiti platnim karticama MasterCard i Visa. Ukoliko postoji razlika u iznosu između rezervisanih sredstava u banci (ukupan iznos svih naručenih proizvoda u narudžbenici) i iznosa na dostavljenom računu, Vaša banka na Vaš račun vraća razliku između rezervisanih sredstava i iznosa na računu koji ste dobili prilikom isporuke željenih proizvoda, a od konkretne banke zavisi u kom periodu će se realizovati isplata razlike naručenih proizvoda i isporučenih proizvoda.

Kompanija Univerexport naplaćuje isključivo iznos sa računa koji ste dobili prilikom isporuke.

Za kupce, koji su pravna lica, plaćanje se vrši isključivo putem virmana (detalji takve uplate se nalaze u ugovoru koji takvi kupci moraju sklopiti sa Univerexport-om).

Za detaljne informacije pozvati besplatnu info liniju Call centar 0800/345678 (radnim danima 07.30h-15.30h)

Napomene:

* Ukoliko naručenu robu plaćate čekovima, dužni ste da našem dostavljaču-inkasantu, prilikom predaje čeka date na uvid čekovnu knjižicu i ličnu kartu kako bi proverio vaše identifikacione podatke.

** Ukoliko plaćate debitnom ili kreditnom karticom, dostavljač-inkasant Univerexport online elakolije servisa doći će sa prenosnim EFTPOS terminalom (uređajem) za autorizaciju kreditnih kartica i izvršiti naplatu na mestu isporuke. Da bi se ova vrsta plaćanja realizovala, neophodno postojanje signala mobilne telefonije.

*** Ukoliko se iznos naručeno/isporučeno ne poklapa, imajte na umu da su sredstva samo rezervisana, a biće naplaćen onaj iznos koji odgovara tačnoj vrednosti robe koja je dostavljena.

Copyright © 2019. UNIVEREXPORT d.o.o. Sva prava zadržana.